

MODELO II: FICHA, PROGRAMA E INDICADORES

PROGRAMA	CONTENIDOS/OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ACTIVIDADES	PARTICIPA
PROGRAMA DE COMPETENCIAS PARA LA VIDA COTIDIANA.	Preparar a las personas usuarias para una vida autónoma e independiente, a través de diferentes talleres y visitas en el propio domicilio personal y/o familiar.	<ul style="list-style-type: none"> Taller de cocina saludable Taller de administración económica Ayuda a la organización económica Taller de organización del hogar 	
	Apoyar los procesos de capacitación personal, mediante actividades de psicoestimulación y habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> Taller de habilidades sociales Taller de rehabilitación Cognitiva Taller de género Videoforum 	
	Apoyar procesos de capacitación personal a través de actividades de formación básica	<ul style="list-style-type: none"> Alfabetización y cultura general Lectura fácil Alfabetización digital 	
PROGRAMA DE SALUD	Intervenciones de promoción de la actividad física, alimentación saludable, higiene personal, hábitos de higiene del sueño, prevención y control de enfermedades y hábitos tóxicos, identificación y disminución de conductas de riesgo.	<ul style="list-style-type: none"> Charlas de promoción de la salud Taller de primeros auxilios Visitas a centros de atención especializada Partidos de fútbol con otras entidades Sesiones semanales de deporte en el polideportivo Paseos/Senderismo 	
	Intervenciones individuales de atención psicosocial, dirigidas a la mejora del ajuste psicoafectivo.	<ul style="list-style-type: none"> Taller de manejo del estrés: relajación, mindfulness Atención psicológica 	
PROGRAMA DE EXPRESIÓN ARTÍSTICA	Ofrecer la oportunidad de expresarse a través de diferentes disciplinas o técnicas artísticas, potenciando la creatividad.	<ul style="list-style-type: none"> Taller de expresión musical Danza Psicomotricidad Grupo de teatro Arteterapia y creatividad 	
PROGRAMA APROXIMACIÓN LABORAL	Intervención ocupacional: Desarrollar las competencias prelaborales mediante actividades ocupacionales, en clave de reutilización de materiales: hábitos básicos de trabajo, habilidades sociales en el ámbito laboral y habilidades centradas en la tarea.	<ul style="list-style-type: none"> Taller básico de multioficios Taller de costura Taller de cuero Taller de bricolaje Taller agroecológico: huerto urbano, sesiones de consumo sostenible, taller sobre gestión de residuos 	
	Orientación al empleo.	<ul style="list-style-type: none"> Orientación laboral Taller de habilidades sociolaborales Taller de búsqueda activa de empleo Intermediación 	

PROGRAMA DE OCIO	Incrementar la participación autónoma de la persona en la oferta cultural y de ocio existente en la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Salidas culturales y lúdicas • Actividades deportivas • Programa de ludoteca autogestionado • Videoforum • Grupo de monte • Comisión de fiestas 	
PROGRAMA DE INTERMEDIACIÓN FAMILIAR	Intervenciones individuales y/o familiares dirigidas a mejorar la relación de la persona usuaria con su entorno familiar, tanto en el domicilio familiar como fuera del mismo, mediante intervenciones de carácter	<ul style="list-style-type: none"> • Sesiones individuales • Sesiones familiares 	
PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN SOCIAL	Ofrecer la oportunidad de participar de manera activa en la sociedad, contribuyendo a la sensibilización de la ciudadanía; e involucrar a miembros de la comunidad en las actividades y proyectos de las personas usuarias.	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en plataformas ciudadanas de la zona: Muduko Arrozak, BesteBi, grupo de participación de EAPN, plataforma Antirrumores de Getxo... • Taller de radio: Radio Barrio • Acciones de voluntariado: Liburu Azoka, recogida de alimentos, clases de apoyo... • Blog de Sortarazi: (sortarazi.blogspot.com) 	

AMBITOS y VINCULACIÓN A DERECHOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	FECHA 1	FECHA 2	FECHA 3	FECHA 4
<p>PERSONAL</p> <p>OBJETIVO GENERAL: Adquirir y desarrollar capacidades (actitudes, aptitudes, conocimientos, criterios, pautas, habilidades) personales que favorezcan su autonomía, su inclusión social y la adecuada convivencia en el medio familiar y comunitario.</p> <p>Derecho a la formación y a la educación profesional: Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH): Art.26.1; Carta de Derechos Fundamentales de la Unión Europea (CDFUE): Art. 14; Constitución Española (C.E.): Art. 27 y 40.2</p>	1. COMPETENCIAS Y HABILIDADES SOCIALES					
	1.1 Desarrollar habilidades básicas de interacción y comunicación. (asertividad)	Desempeño y puesta en práctica Dificultad y escaso desempeño No se manifiesta el desempeño				
	1.2 Utilizar habilidades de resolución de conflictos. Manejo de alternativas a la agresión/violencia física y/o verbal.	Desempeño y puesta en práctica Dificultad y escaso desempeño No se manifiesta el desempeño				
	1.3 Desarrollar competencias cognitivas básicas acordes a las posibilidades físicas.	Desempeño y puesta en práctica Dificultad y escaso desempeño No se manifiesta el desempeño				
	1.4 Tener estrategias de autocontrol de los impulsos.	Desempeño y puesta en práctica Dificultad y escaso desempeño No se manifiesta el desempeño				
	1.5 Desarrollar habilidades para hacer/mantener amistades.	Desempeño y puesta en práctica Dificultad y escaso desempeño No se manifiesta el desempeño				
	1.6 Disponer de conocimientos y habilidades para usar los recursos comunitarios.	Desempeño y puesta en práctica Dificultad y escaso desempeño No se manifiesta el desempeño				
	1.7 Disponer de habilidades para seguir prescripciones de salud de manera autónoma.	Desempeño y puesta en práctica Dificultad y escaso desempeño No se manifiesta el desempeño				
	1.8 Tener habilidades de auto cuidado (higiene, ropa, medicación,...)	Desempeño y puesta en práctica Dificultad y escaso desempeño No se manifiesta el desempeño				
	1.9 Tener capacidad para valorar los pros/contras y tomar decisiones autónomamente.	Desempeño y puesta en práctica Dificultad y escaso desempeño No se manifiesta el desempeño				
	1.10 Tener conocimientos de las posibilidades, exigencias, responsabilidades y gestiones necesarias para encontrar un sitio donde vivir	Desempeño y puesta en práctica Dificultad y escaso desempeño No se manifiesta el desempeño				
	2- EDUCACIÓN. FORMACIÓN-INFORMACIÓN CAPACITACION					
	2.1 Conocer algún idioma oficial de la CAPV.	Conoce Conocimiento insuficiente Desconocimiento				
	2.2 Tener competencias básicas para el manejo y utilización de Internet/Informática	Maneja y utiliza Conocimiento insuficiente Desconocimiento y no uso				
	2.3 Disponer de información necesaria y ajustada sobre derechos sociales y sistemas de protección social.	Información suficiente Información insuficiente Carece de información				
	2.4 Tener motivación hacia el empleo.	Suficiente Escasa Inexistente				
	3- DINAMISMOS VITALES					
	3.1 Tener una imagen positiva y ajustada de uno/a mismo/a, una buena autoestima y autoconfianza.	Suficiente Debilidad Distorsionada				
	3.2 Gestionar adecuadamente las circunstancias externas y los estados de ánimo/humor que conllevan	Equilibrado, estable, ajustado y proporcionado a la experiencia externa bajo o depresivo, ajustado y proporcional a las circunstancias Reacciones desproporcionadas: disforia o euforia				
	3.3 Asumir las responsabilidades que le corresponden por rol, edad, etc.	Asume su responsabilidad La asume en ocasiones No la asume en absoluto				
	3.4 Tener motivación hacia el cambio personal y apertura a la ayuda externa si es necesario.	Suficiente Escasa Nula o inexistente				

4-SITUACION DE LA SALUD							
SALUD OBJETIVO GENERAL: Adquirir y desarrollar habilidades y conductas de autocuidado y promoción de la salud propia. Derecho a la salud: DUDH: Art. 25.1; CDFUE: Art. 35; Constitución Española: Art. 43, Art. 51.1 Derecho de las personas con discapacidad: C.E.: Art. 49	4.1 Tener un estado de salud que le permita llevar una vida personal y social normalizada.	Sin dificultades					
		Presenta dificultades					
		Dificultades graves					
	4.2 Seguir del tratamiento prescrito por profesionales del sistema sanitario de manera autónoma.	Sigue el tratamiento					
		Sigue el tratamiento con dificultades					
		No sigue el tratamiento					
5 - SALUD ADICCIONES							
SOCIAL desarrollar habilidades personales que favorezcan la integración y participación social de la persona en el entorno comunitario, fomentando las redes de Derechos culturales y a la propiedad intelectual: DUDH: Art. 27 y 22; Art. 20.1 Libertad para la actividad creadora y derecho a participar en la vida cultural: DUDH: Art. 27.1; CDFUE: Art.13; C.E.: Art. 20.1 Derecho de asociación: DUDH: Art. 20; CDFUE: Art. 12; C.E.: Art. 22	5.1 Prescindir del uso de drogas	No presenta					
		Presenta abuso					
		Presenta dependencia					
	6 - ACEPTACION SOCIAL Y CONVIVENCIA COTIDIANA COMUNITARIA						
	6.1 Adaptarse a las normas sociales de convivencia cotidiana comunitaria	Aceptada en su entorno					
		Ciertas dificultades, rechazo en su entorno					
	Problemas por rechazo en su entorno						
7 - ADAPTACIÓN AL MEDIO SOCIAL Y NORMATIVO							
7.1 Presentar conductas de adaptación al medio social y normativo	Adaptación social						
	Conductas sociales problemáticas o desadaptadas						
	Delincuencia, comisión de faltas y/o delitos						
8 - DISPONIBILIDAD DE RELACIONES SOCIALES Y EJERCICIO DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL							
8.1 Disponer de una red de amistades y de vida social satisfactoria.	Sin aislamiento social						
	Debilitamiento de las redes						
	Sólo se relaciona con grupos de baja integración comunitaria						
9- SITUACION DE ALOJAMIENTO Y VIVIENDA							
9.1 Disponer de alojamiento de manera autónoma	En vivienda particular						
	En vivienda colectiva						
	Sin alojamiento o exclusor						
9.2 Disponer de alojamiento estable	Sin cambios						
	Escasa estabilidad						
	Sin estabilidad						
10- VINCULOS AFECTIVOS Y RECEPCION DE APOYO SOCIAL							
10.1 Disponer de personas con las que se tienen vínculos afectivos positivos	Dispone de relaciones fuertes y vínculo con al menos 8 personas						
	Dispone de escasas relaciones y vínculos afectivos con menos de 8 personas.						
	Carece de vínculos afectivos						
10.2 Disponer de una de apoyo social natural que reporta elementos positivos suficientes	Recibe suficiente apoyo social o no lo precisa						
	Recibe insuficiente apoyo social						
	No recibe apoyo social						
10.3 Disponer una red de Apoyo social primarias (familiares y no familiares)	Cuenta con redes primarias de apoyo						
	Persona con escasas redes primarias						
	Carece de redes primarias de apoyo social						
10.4 Tener acceso a la red de Apoyo social comunitario (asociaciones, entidades de la sociedad civil...)	Cuenta con redes secundarias comunitarias de apoyo						
	fragilidad de vínculos con redes secundarias comunitarias de apoyo						
	No cuenta con red secundaria comunitaria de apoyo						
CONVIVENCIAL OBJETIVO GENERAL: Adquirir y desarrollar habilidades para desenvolverse en la vida cotidiana y en su grupo de convivencia. Derecho a la vivienda: Art. 25.1 DUDH; CDFUE: Art.34.3; Const. Esp.: Art.47							

11- SITUACION RELACIONAL EN EL AMBITO DE LA CONVIVENCIA					
11.1 Tener unas relaciones familiares positivas	Ajuste convivencial y/o relaciones positivas				
	Vulnerabilidad en el funcionamiento familiar				
	Desajuste y/o conflicto				
11.2 Tener relaciones positivas con las personas que comparte servicios y programas de atención.	Relaciones adecuadas				
	Dificultades en las relaciones				
	Desajustes en las relaciones				
12 - SITUACION DE ORGANIZACION DE LA VIDA COTIDIANA					
12.1 Mantener un cuidado de la Alimentación de manera equilibrada. (estructurada y con variedad)	Sin dificultad				
	Alguna dificultad				
	Bastante dificultad				
12.2 Conocer pautas de alimentación saludable	Sin dificultad				
	Alguna dificultad				
	Bastante dificultad				
12.3 Conocer pautas de autocuidado de la higiene	Sin dificultad				
	Alguna dificultad				
	Bastante dificultad				
12.4 Tener hábitos de autocuidado de la higiene adecuados. (propios y de la personas a su cargo)	Sin dificultad				
	Alguna dificultad				
	Bastante dificultad				
12.5 Conocer pautas de salubridad/habitabilidad/seguridad de la vivienda.	Sin dificultad				
	Alguna dificultad				
	Bastante dificultad				
12.6 Mantener la vivienda en condiciones de salubridad/habitabilidad/seguridad.	Sin dificultad				
	Alguna dificultad				
	Bastante dificultad				
12.7 Conocer pautas de autocuidados para la salud.	Sin dificultad				
	Alguna dificultad				
	Bastante dificultad				
12.8 Cumplir pautas de autocuidados para la salud	Sin dificultad				
	Alguna dificultad				
	Bastante dificultad				
12.9 Administrar los recursos económicos disponibles de manera que cubran las necesidades básicas estableción unas prioridades de gasto con la previsión	Sin dificultad				
	Alguna dificultad				
	Bastante dificultad				
12.10 Distribuir y asumir las tareas domésticas de manera adecuada a las personas y roles de las mismas en la unidad convivencial	Sin dificultad				
	Alguna dificultad				
	Bastante dificultad				
12.11 Desplegar conductas de buen trato y protección hacia los miembros vulnerables a su cargo en su unidad familiar y/o convivencial	Sin dificultad				
	Alguna dificultad				
	Bastante dificultad				
12.12 Distribuir y asumir las responsabilidades familiares de manera adecuada a las personas y roles de las mismas en la unidad convivencial	Sin dificultad				
	Alguna dificultad				
	Bastante dificultad				

<p>ECONÓMICO</p> <p>OBJETIVO GENERAL: Acceder a la red de protección social</p> <p>Derecho y deber al trabajo: DUDH: Art. 23.1 DUDH;C.E.: Art. 35.1. Derecho a un nivel de vida adecuado y medios de subsistencia: Art. 25.1 DUDH Derecho a la seguridad social y a la asistencia social: DUDH: Art.22; CDFIIF: Art. 34; C.F.: Sobre los servicios de empleo (derecho de acceso y gratuidad): CDFUE: Art. 29</p>	13 - SITUACIÓN ECONÓMICA									
	13.1 Disponer de ingresos regulares para cubrir las necesidades personales	Ingresos regulares								
		Ingresos irregulares								
		Sin ingresos								
	13.2 Disponer de ingresos suficientes para cubrir las necesidades básicas personales (vivienda, alimentación,...)	Suficiente								
		Deficiente								
		Muy deficiente								
	13.3 Acceder a Ingresos económicos por medios y recursos propios.	Ingresos derivados de recursos propios								
		Ingresos derivados de los servicios de protección públicos								
		Ingresos de ocupaciones de exclusión								
	14 - SITUACIÓN LABORAL									
	14.1 Tener empleo u ocupación estable.	Sin problemas en este ámbito, o no procede								
		Situación deficiente								
		Situación grave								
	15 - SITUACIÓN RESIDENCIAL									
15.1 Estar empadronado en el municipio donde reside.	Empadronado/a en municipio de residencia									
	Empadronamiento ficticio									
	No empadronada									