



POLÍTICA DE CALIDAD

El equipo de profesionales implicado en el desarrollo de programas de Acompañamiento en la Inserción Social de SORTARAZI ha definido así su MISIÓN:

“Somos un Servicio de la Asociación SORTARAZI centrado en el Acompañamiento para la Inserción Social a personas con dificultades de inclusión.

Ofrecemos a estas personas, que son nuestros usuarios y usuarias, información y asesoramiento, orientación, formación, cobertura de necesidades básicas, soportados en el diseño de un itinerario personalizado de incorporación social.

Nos orientamos, sobre todo, a aquellas personas que poseen especiales dificultades en la incorporación social y lo hacemos:

- Dando una respuesta rápida a las demandas de atención que recibimos.*
- Procurando una atención individualizada, amable y respetuosa, y basada en la empatía.*
- Diseñando y gestionando planes de formación adaptada a nuestros usuarios y usuarias lógicamente a las necesidades del mercado de trabajo.*
- Cuidando las relaciones con empresas que acogen a personas para realizar su formación práctica y son potenciales empleadoras.*
- Respetando las orientaciones emanadas de la Junta de SORTARAZI relativa a nuestros servicios.”*

Para avanzar en el desarrollo de nuestra misión, prestando cada vez mejores servicios a nuestros usuarios y usuarias, hemos desarrollado e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad.

Asumimos el compromiso de dar respuesta a las necesidades y expectativas de nuestros usuarios/as y mejorar continuamente la eficacia de dicho Sistema de Calidad, contando con profesores/as y centros de trabajo que colaboran con SORTARAZI.

En Lamiako a 01 de Octubre del 2011

La Coordinadora