

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

El equipo de profesionales implicado en el desarrollo de programas de Acompañamiento en la Inserción Social de SORTARAZI ha definido así su MISIÓN:

“Somos un Servicio de la Asociación SORTARAZI centrado en el Acompañamiento para la Inserción Social a personas con dificultades de inclusión.

Ofrecemos a estas personas, que son nuestros usuarios y usuarias, información y asesoramiento, orientación, formación, cobertura de necesidades básicas, soportados en el diseño de un itinerario personalizado de incorporación social.

Nos orientamos, sobre todo, a aquellas personas que poseen especiales dificultades en la incorporación social y lo hacemos:

- *Dando una respuesta rápida a las demandas de atención que recibimos.*
- *Procurando una atención individualizada, amable y respetuosa, y basada en la empatía.*
- *Diseñando y gestionando planes de formación adaptada a nuestros usuarios y usuarias lógicamente a las necesidades del mercado de trabajo.*
- *Cuidando las relaciones con empresas que acogen a personas para realizar su formación práctica y son potenciales empleadoras.*
- *Respetando las orientaciones emanadas de la Junta de SORTARAZI relativa a nuestros servicios.”*

La Asociación SORTARAZI es una entidad que a su vez es consciente del progresivo deterioro del medio ambiente y sabe que es necesario que se tengan acciones en conjunto de todos los miembros de la sociedad, con el fin de contribuir a la preservación del medio ambiente y a la mitigación de los impactos que se están generando en el mismo. Por lo tanto, establece como política ambiental las siguientes directrices:

- Implementar y mantener un sistema de gestión ambiental estableciendo objetivos y metas progresivos de acuerdo a nuestras actividades y productos.
- Hacer un uso sostenible de los recursos, mitigación y adaptación al cambio climático y la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas
- Cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicable a nuestras actividades.
- Mejorar continuamente nuestro comportamiento ambiental y el desempeño de los procesos de nuestro sistema de gestión ambiental, previniendo así la contaminación asociada a nuestras actividades.
- Difundir esta política ambiental a todo el personal de la empresa y motivar y sensibilizar ambientalmente sin distinción de cargos.

Poner esta política ambiental a disposición de las partes interesadas que así lo soliciten.

Para avanzar en el desarrollo de nuestra misión, prestando cada vez mejores servicios a nuestras personas usuarias, hemos desarrollado e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad y ambiental.

Asumimos el compromiso de dar respuesta a las necesidades y expectativas de nuestras personas usuarias y mejorar continuamente la eficacia de dicho Sistema de Calidad y Ambiente contando con el personal implicado del centro de trabajo que colabora con SORTARAZI.

En Leioa al 26 de Julio de 2019



SORTARAZI

Representante legal